



Lieferbedingungen

Vertragsabschluss

Diese allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Catering-Bestellungen. Änderungen der Bestellung und der Personenzahl können maximal bis zu 5 Tage vor der Veranstaltung berücksichtigt werden. Unsere Angebote sind freibleibend. Sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Vereinbarungen und Zusicherungen, die nicht aus unserem Prospekt ersichtlich sind, werden erst durch eine schriftliche Bestätigung verbindlich.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen von fachlich geschultem Personal. Es muss mit Zeitverschiebungen bis zu 30 Minuten gerechnet werden. Für Schäden, die durch Ereignisse höherer Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadenersatzansprüche. Der Mieter ist verpflichtet, den Mietgegenstand während der Mietzeit ordnungsgemäß und pfleglich zu behandeln. Wenn der Mietgegenstand einer speziellen Behandlung bedarf, so verpflichtet sich der Mieter, den Mietgegenstand ausschließlich zum ordnungsgemäßen Gebrauch der Mietsache einzusetzen und ausschließlich durch Personen bedienen zu lassen, die einen ordnungsgemäßen Gebrauch der Mietsache sicherstellen können.

Mängelrüge

Der Besteller hat die Ware unverzüglich nach Erhalt mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Bei etwaigen Unstimmigkeiten oder Abweichungen der Lieferung sind sofort schriftliche Vermerke auf dem Lieferschein zu machen, oder der Lieferer ist umgehend telefonisch zu benachrichtigen. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel erst am nächsten Tag oder später beanstandet werden. Für unsachgemäße Lagerung (z. B. Unterbrechung der Kühlkette) durch den Kunden übernehmen wir keine Haftung.

Zahlung

Sämtliche Zahlungen sind sofort und ohne jeden Abzug nach Erhalt der Rechnung zu leisten. Bei Verlust oder Beschädigung der Leihgegenstände wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Preise

Alle Preise sind Bruttopreise inklusive der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Mehrwertsteuer. Der Gesetzgeber schreibt uns vor, für Lieferungen, bei denen eine reine Speiseliieferung durch zusätzliche Serviceleistungen (Geschirrmiete, Buffetausstattung, Service etc.) ergänzt wird, den vollen Mehrwertsteuersatz von 19% für die Gesamtlieferung zu erheben. Die Preise sind freibleibend.

Anfahrt

Für die Lieferung innerhalb Wesselings (Zentrum, Berzdorf, Keldenich und Urfeld) berechnen wir eine Pauschale von 15,00€. Die Kosten für andere Orte teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit.

Rückgabe

Für die Rückführung der Platten und Behälter in sauberem Zustand ist der Kunde verantwortlich. Sämtliche von uns überlassene Ausstattungsgegenstände einer Buffettlieferung wie Platten, Schüsseln etc., sowie das Leergut sind innerhalb von drei Tagen gespült und in ordentlichem Zustand an uns zurückzugeben. Bei Nichtrückgabe werde Ihnen pro Tag 20,00€ Leihgebühr in Rechnung gestellt. Im Falle der ungespülten Rückgabe erheben wir eine Gebühr in Höhe von 3,00€ pro Person, ggf. fallen Sortier-/Entsorgungskosten an.

Stornierung

Stornierungen sind bei einem Bestellwert bis zu 1.000,00€ netto bis spätestens 7 Werktage vor Veranstaltung kostenfrei möglich.

Über 1.000,00€ Nettowert gilt: Werden die vereinbarten Leistungen bis 30 Tage vor Veranstaltung storniert, behält sich die Metzgerei Markus Kleesattel UG eine Entschädigung in Höhe von 30% der vereinbarten Vergütung vor; bis 14 Tage vor Veranstaltung 50% des letztgültigen Angebots bzw. Auftragsbestätigung; bis 7 Tage vor Veranstaltung 75% des letztgültigen Angebots bzw. Auftragsbestätigung danach werden 100% der Vergütung in Rechnung gestellt.

Enthält der stornierte Vertrag Leistungen, mit deren Erbringung Drittfirmer beauftragt wurden, gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Drittfirma.

Stand: Januar 2025

Metzgerei Markus Kleesattel UG
Kölner Str. 46
50389 Wesseling
Tel. 02236 / 9693540
metzgereikleesattel@web.de